

**Obtención de electricidad – «Survey\_Economy\_FullName»**  
www.doingbusiness.org

Estimado(a) señor(a) «FirstName» «LastName»,

Reciba nuestro más sincero agradecimiento por su colaboración. Sus conocimientos en el área de obtención de electricidad son esenciales para el éxito del informe *Doing Business*, una de las publicaciones más conocidas del Grupo del Banco Mundial, que a cada año compara las leyes y regulaciones que afectan a las empresas en 189 economías alrededor del mundo. El indicador de obtención de electricidad analiza los procedimientos, el tiempo y los costos para la obtención de una nueva conexión eléctrica, y también la calidad del suministro de electricidad y la transparencia de las tarifas eléctricas. Este indicador es uno de los 11 indicadores que componen el informe *Doing Business*.

La última edición, *Doing Business 2016: midiendo la calidad y eficiencia regulatoria*, introdujo mejoras en 6 de sus 11 indicadores. Publicada el 27 de octubre de 2015, en tres semanas esta edición recibió más de 7.000 menciones en los medios de comunicación, siendo igualmente mencionada por más de 31.4 millones de usuarios del Twitter. Este interés se manifestó en los principales medios de comunicación globales, regionales y locales, tanto en televisión como en la prensa escrita, radio e internet. El sitio web de *Doing Business* recibió más de un millón de accesos y fueron realizadas casi 60.000 descargas en las tres semanas posteriores a la publicación del informe.

A cada año, gobiernos alrededor del mundo analizan este informe con mucho interés. Gracias a su contribución, el proyecto *Doing Business* puede difundir reformas y prácticas regulatorias que benefician a las empresas y facilitan los negocios. Desde el 2010, 64 economías en el mundo han introducido 70 reformas que simplificaron la obtención de una nueva conexión eléctrica. El 2014/2015, 22 economías realizaron reformas tornando más simple y eficiente el proceso de obtención de una conexión.

Es un honor poder contar con sus conocimientos y experiencia para el informe *Doing Business 2017*. Le rogamos muy amablemente que responda a este cuestionario, considerando la siguiente información:

- Antes de completar el cuestionario, por favor lea cuidadosamente los supuestos del caso de estudio.
- Describa detalladamente cualquier reforma que haya afectado el proceso de obtención de una nueva conexión eléctrica desde el 1 de junio de 2015.
- Asegúrese de actualizar su nombre y dirección, de forma que podamos enviarle una copia del informe en agradecimiento por su contribución.
- Le agradecemos que nos envíe el cuestionario completo a [DBElectricity@worldbank.org](mailto:DBElectricity@worldbank.org).

Le agradecemos nuevamente por su inestimable contribución al trabajo del Grupo del Banco Mundial.

Atentamente,

**Doing Business – Equipo de Obtención de electricidad**  
*Tigran Parvanyan, Jayashree Srinivasan, Jean Arlet y Erick Tjong*  
Grupo del Banco Mundial  
Teléfono: +1 (202) 458-4224  
Fax: +1 (202) 473-5758  
E-mail: [DBElectricity@worldbank.org](mailto:DBElectricity@worldbank.org)

**Información sobre el colaborador principal:** indique la información que usted **no desea que sea publicada**.

		<b>Nombre</b>			
No publicar <input type="checkbox"/>	Título (Sr., Sra., Srta.)	«Title»	[ ]	[ ]	
	Nombre	«FirstName»	[ ]	[ ]	
	Apellido	«LastName»	[ ]	[ ]	
<i>Nunca se publica</i>	Cargo (ej.: director, socio, asociado)	«Position»	[ ]	[ ]	
	Profesión (ej.: juez, abogado, arquitecto)	«Profession»	[ ]	[ ]	
		<b>Datos de contacto</b>			
No publicar <input type="checkbox"/>	Nombre de la empresa	«CompanyName»	[ ]	[ ]	
	Sitio web	«Website»	[ ]	[ ]	
No publicar <input checked="" type="checkbox"/>	E-mail	«EmailAddress»	[ ]	[ ]	
No publicar <input type="checkbox"/>	Teléfono	«PhoneNumber»	[ ]	[ ]	
<i>Nunca se publica</i>	Fax	«FaxNumber»	[ ]	[ ]	
	Número de móvil / celular	«MobileNumber»	[ ]	[ ]	
		<b>Dirección de la empresa</b>			
No publicar <input type="checkbox"/>	Calle	«Street»	[ ]	[ ]	Apartado postal «POBOX» [ ] [ ]
	Ciudad	«City»	[ ]	[ ]	Estado/ Provincia «State» [ ] [ ]
	Código postal	«ZipPostalCode»	[ ]	[ ]	País «Country» [ ] [ ]


**Colaboradores adicionales:** Si desea que se incluyan otros nombres, por favor envíenos un e-mail.

Nombre	Puesto de trabajo	Correo electrónico	Teléfono	Dirección
[título] [nombre] [apellido]	[empresa] [cargo] [profesión]	[ ] [ ]	[teléfono] [móvil]	[calle] [estado/provincia] [ciudad/país]
[título] [nombre] [apellido]	[empresa] [cargo] [profesión]	[ ] [ ]	[teléfono] [móvil]	[calle] [estado/provincia] [ciudad/país]
[título] [nombre] [apellido]	[empresa] [cargo] [profesión]	[ ] [ ]	[teléfono] [móvil]	[calle] [estado/provincia] [ciudad/país]

<b>Entidad que usted representa</b>	<input type="checkbox"/> Empresa de suministro de energía (pública)	<input type="checkbox"/> Empresa de suministro de energía (privada)	<input type="checkbox"/> Organismo regulador del sector eléctrico
	<input type="checkbox"/> Empresa privada	<input type="checkbox"/> Organismo del gobierno	

**Recomendaciones:** Quedaríamos agradecidos si pudiera ayudarnos a ampliar nuestra lista de colaboradores, indicándonos otros profesionales de los sectores público y privado (abogados, funcionarios públicos, ingenieros y otros especialistas del sector), que pueden responder a este cuestionario.

Nombre	Apellido	Cargo	Empresa	Dirección	Teléfono	E-mail
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]
[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]	[ ]

 **Opción de envío electrónico del informe y certificado de participación.** El último año, al elegir esta opción, los colaboradores de *Doing Business* ahorraron medio millón de hojas de papel.

Deseo recibir mi certificado de participación y una copia electrónica de *Doing Business 2017* por e-mail.

## PARTE 1 – Calidad del suministro de electricidad (interrupciones eléctricas)

### 1.1. Interrupciones en el suministro de electricidad

**Nota: Si usted no representa a una empresa de suministro de energía o a un organismo regulador del sector eléctrico, pedimos que responda a las Partes 2 y 3 de este cuestionario.**

Pedimos que nos indique el **índice SAIDI** (promedio de la duración total de las interrupciones eléctricas por consumidor\* al año) y el **índice SAIFI** (promedio del número de interrupciones eléctricas por consumidor\* al año) en «Survey\_City» el año de 2015, **incluyendo desastres, desconexiones de carga y interrupciones planeadas** (por ejemplo, para la manutención del sistema), y excluyendo interrupciones por motivos de fuerza mayor (como desastres naturales).

\* Consideramos que cada punto de conexión corresponde a un consumidor.

► ¿La empresa de suministro de energía en «Survey\_City» es una entidad pública o privada?

Privada  Pública  Otro:

► ¿La empresa de suministro de energía en «Survey\_City» calcula los índices SAIDI y SAIFI? -Seleccione-

Si la respuesta es afirmativa, pedimos que rellene el recuadro abajo. Los datos deben incluir **desastres, desconexiones de carga y interrupciones planeadas.**

	2014		2015		Comentarios Explique <b>cambios significativos</b> en relación a 2014
	<b>SAIDI</b> <i>Duración de las interrupciones</i>	<b>SAIFI</b> <i>Frecuencia de las interrupciones</i>	<b>SAIDI</b> <i>Duración de las interrupciones</i>	<b>SAIFI</b> <i>Frecuencia de las interrupciones</i>	
Promedio de los consumidores	«DB_ge_System average interruption duration index (SAIDI)» <i>Horas por año</i>	«DB_ge_System average interruption frequency index (SAIFI)» <i>Número de apagones</i>	<i>Horas por año</i>	<i>Número de apagones</i>	

► ¿Cual es la duración mínima de una interrupción eléctrica (en minutos) para que esta sea incluida en los cálculos de los índices SAIDI y SAIFI?

► Si el cálculo de los índices SAIDI y SAIFI excluyen las interrupciones por motivos de fuerza mayor, por favor explique cuáles serían estos casos:

### 1.2. Regulación de las interrupciones eléctricas

	Información del año pasado	Información actualizada	Comentarios Explique <b>todos los cambios</b>
1.2.1 ¿La empresa de suministro de energía utiliza un sistema automatizado para registrar las interrupciones eléctricas en «Survey_City»? (por ejemplo, <i>Energy Management System – EMS</i> o <i>Supervisory Control and Data Acquisition – SCADA</i> )	«DB_ge_Does the utility use automated tools to monitor outages?»	-Seleccione- Si aplica, explique cuál es el sistema utilizado:	
1.2.2 ¿La empresa de suministro utiliza un sistema automatizado (EMS / SCADA) para restaurar el suministro en «Survey_City»?	«DB_ge_Does the utility use automated tools to restore outages?»	-Seleccione- Si aplica, explique cuál es el sistema utilizado:	

<p>1.2.3 ¿Las interrupciones eléctricas son monitoradas regularmente por una agencia gubernamental independiente de la empresa de suministro (como un organismo regulador), por ejemplo a través de informes anuales?</p>	<p>«DB_ge_Does a regulator - that is an entity separate from the utility - monitor the utility's performance on reliability of supply?»</p>	<p>-Seleccione- Nombre del regulador: Enlace del informe:</p>	
<p>1.2.4 ¿Hay mecanismos de compensación para los consumidores o multas para la empresa de suministro si las interrupciones eléctricas en «Survey_City» exceden un límite previsto?</p>	<p>«DB_ge_Does the utility either pay compensation to customers or face fines by the regulator (or both) if outages exceed a certain cap?»</p>	<p>-Seleccione- <input type="checkbox"/> <i>Los consumidores reciben compensaciones financieras</i> <input type="checkbox"/> <i>La empresa de suministro recibe una multa</i> <input type="checkbox"/> Otro: favor explicar</p>	
<p>► Caso aplique, ¿cuál es el número de horas de interrupciones eléctricas necesario para que se le imponga una multa a la empresa de suministro de energía o se les otorgue una compensación a los consumidores?</p>			

## PARTE 2 – Precio de la electricidad en «Survey\_City»

### 2.1. Estimación de las interrupciones eléctricas en «Survey\_City»

**Nota: Si usted representa a una empresa de suministro de energía o a un organismo regulador del sector eléctrico, pedimos que responda a partir de la sección 2.2 abajo.**

Aproximadamente, ¿cuántas interrupciones eléctricas le ocurrieron en esta ciudad entre enero y diciembre de 2015?

- 0 - 1     
  2 - 4     
  5 - 12     
  13 - 100     
  más de 100

### 2.2. Desglose de la factura de electricidad

Para las siguientes preguntas, considere los supuestos abajo:

- i) Nuestro caso de estudio considera que un almacén está ubicado en «Survey\_City», es **propiedad de un empresario local** y es utilizado para fines comerciales:
- ✓ El almacén opera **30 días por mes** de las 9:00 a las 17:00 (**8 horas por día**), consumiendo **80% de su capacidad eléctrica**, sin cortes en el suministro. Note que el mes de marzo tiene 31 días, pero para fines de simplificación, consideramos solamente 30 días.
  - ✓ Su capacidad contratada es de **140 kVA**, a un factor de potencia de 1 (**1 kVA = 1 kW**).
  - ✓ El consumo mensual de energía es de **26.880 kWh/mes**, y el consumo horario es de 112 kWh/hora.
- ii) Si existen diferentes empresas de suministro eléctrico, asuma que se contrata a la que ofrece los **mejores precios** por consumidor.

Pedimos que rellene el recuadro abajo. Si prefiere, usted puede enviar el recuadro tarifario del mes de **marzo de 2016** a [DBelectricity@worldbank.org](mailto:DBelectricity@worldbank.org) – o indicarnos el enlace del sitio web que contiene esta información:

	Marzo de 2016 Precios en moneda local	Comentarios Explique cualquier cambio en relación a marzo de 2015
Cargo de energía (cargo de uso) para 26.880 kWh/mes		
Cargo de capacidad (cargo por demanda) para 26.880 kWh/mes		
Costos administrativos para 26.880 kWh/mes		
Tasas (IVA excluido)		
Otros costos (explique)		
<b>Precio TOTAL de consumo</b>		

► Describa cómo se calcula la factura mensual de electricidad y cuál es la fórmula utilizada (por ejemplo, si hay variación en los precios según la hora del día, si hay tarifas basadas en la potencia contratada, etc.)

### 2.3. Transparencia de los precios

¿Cómo están disponibles las tarifas eléctricas?	<input type="checkbox"/> En línea / disponibles al público (por favor indique el enlace) <input type="checkbox"/> No están disponibles a los consumidores						
¿Los consumidores son informados de cambios en los precios por lo menos un período antes del ciclo de facturación?	<input type="checkbox"/> Sí, a través de: <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Internet</td> <td><input type="checkbox"/> TV</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Carta de la empresa de suministro</td> <td><input type="checkbox"/> Periódicos</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Radio</td> <td><input type="checkbox"/> Otro:</td> </tr> </table> <input type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> TV	<input type="checkbox"/> Carta de la empresa de suministro	<input type="checkbox"/> Periódicos	<input type="checkbox"/> Radio	<input type="checkbox"/> Otro:
<input type="checkbox"/> Internet	<input type="checkbox"/> TV						
<input type="checkbox"/> Carta de la empresa de suministro	<input type="checkbox"/> Periódicos						
<input type="checkbox"/> Radio	<input type="checkbox"/> Otro:						
¿Con cuánto tiempo de anticipación los cambios en los precios son informados a los consumidores?	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 6 meses o más</td> <td><input type="checkbox"/> 3-5 meses</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 2 meses</td> <td><input type="checkbox"/> 1 mes</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 6 meses o más	<input type="checkbox"/> 3-5 meses	<input type="checkbox"/> 2 meses	<input type="checkbox"/> 1 mes		
<input type="checkbox"/> 6 meses o más	<input type="checkbox"/> 3-5 meses						
<input type="checkbox"/> 2 meses	<input type="checkbox"/> 1 mes						

► Desde el 2015, ¿hubo algún cambio en la forma cómo se comunican los precios y cambios de tarifas eléctricas a los consumidores?

## PARTE 3 – Obtención de una nueva conexión eléctrica

### 3.1. Supuestos del caso de estudio

A través del indicador de obtención de electricidad, el informe *Doing Business* registra todos los procedimientos necesarios para que una empresa obtenga una nueva conexión eléctrica permanente y el suministro para un almacén. Entre estos procedimientos se incluyen las solicitudes y contratos con las empresas de suministro eléctrico, todas las aprobaciones necesarias de otros organismos y las obras de conexión externa y final que se realizan entre la red de la empresa de suministro y la entrada al almacén.

Por favor, responda a las preguntas abajo llevando en cuenta los supuestos del caso de estudio indicados abajo.

<b>El almacén:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es propiedad de un empresario local.</li> <li>• Está ubicado en «<b>Survey_City</b>».</li> <li>• Está ubicado en una zona dónde se encuentran habitualmente otros almacenes similares. En esta zona, la conexión eléctrica no está sujeta a subsidios o a un servicio acelerado en virtud de un régimen especial de promoción de inversiones.</li> <li>• No existen limitaciones físicas en la zona de ubicación de la propiedad. Por ejemplo, el almacén no está cerca del ferrocarril.</li> <li>• Es una <b>nueva construcción que se conecta a la red eléctrica por primera vez</b>.</li> <li>• Tiene dos pisos y una superficie total aproximada de 1.300,6 m<sup>2</sup> (14.000 pies cuadrados). La parcela de tierra donde se construyó el almacén tiene 929 m<sup>2</sup> (10.000 pies cuadrados).</li> <li>• Se utiliza para el almacenamiento de mercancías refrigeradas.</li> </ul>
<b>La conexión eléctrica:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es una conexión <b>permanente</b>.</li> <li>• Es trifásica, de cuatro cables, de <b>140 kVA</b> (capacidad contratada) y un <b>factor de potencia de 1 (1 kVA = 1 kW)</b>. (En los países dónde el voltaje es de 120/208 V, esto significa que la corriente sería de 400 amperios. Si el voltaje es de 230/400 V, la corriente sería de casi 200 amperios).</li> <li>• El largo de la conexión es de <b>150 metros</b>. La conexión a la red de distribución de energía es realizada en <b>baja o media tensión</b> y por vía <b>aérea o subterránea</b>, según sea más común en la zona en cuestión (figura 1 abajo).</li> <li>• Como parte de las obras se debe <b>atravesar una calle de 10 metros</b> (por excavación, tendido de líneas aéreas, etc.), y estas son <b>realizadas en terreno público</b>. No es necesario cruzar la propiedad privada de otras personas porque el almacén tiene acceso a la calle.</li> <li>• El largo de la conexión (o una parte de ella) dentro del predio privado del cliente es marginal.</li> <li>• <b>Ya se ha colocado el cableado interno</b> hasta el panel de reparaciones/tablero del cliente y la base del medidor.</li> <li>• El <b>consumo mensual</b> de electricidad será de <b>26.880 kilowatt-horas (kWh)</b>, y el consumo por hora será de 112 kWh.</li> </ul>

**3.1.1 Considerando las hipótesis del caso de estudio descrito anteriormente, por favor revise la información abajo y actualice si necesario:**

	Datos del año pasado	Información actualizada
Ubicación más probable del almacén en « <b>Survey_City</b> »	«DB_ge_WarehouseLocation»	
Empresa de suministro eléctrico que proporciona el servicio a la mayoría de los clientes en « <b>DB_ge_WarehouseLocation</b> »	«DB_ge_UtilityName»	

### 3.2. Actualización sobre reformas

**3.2.1 ¿Se ha producido alguna reforma (en la práctica o en las leyes o regulaciones) relacionada al proceso, al tiempo o al costo de obtención de una conexión eléctrica para un almacén como el analizado por nuestro caso de estudio entre el 1 de junio de 2015 y el 31 de mayo de 2016?**

*Una reforma es cualquier cambio en el proceso de obtención de una nueva conexión eléctrica que afectó a los procedimientos, tiempo y costo, en la ley o en la práctica. Por ejemplo, si el organismo regulador actualiza las tarifas de conexión o si la empresa de suministro de energía introduce un proceso de conexión más eficiente (reduciendo el tiempo necesario para obtener una conexión).*

Respuesta	En caso afirmativo, describa en detalles la reforma (fechas, procedimientos específicos afectados, etc.)
-Seleccione-	

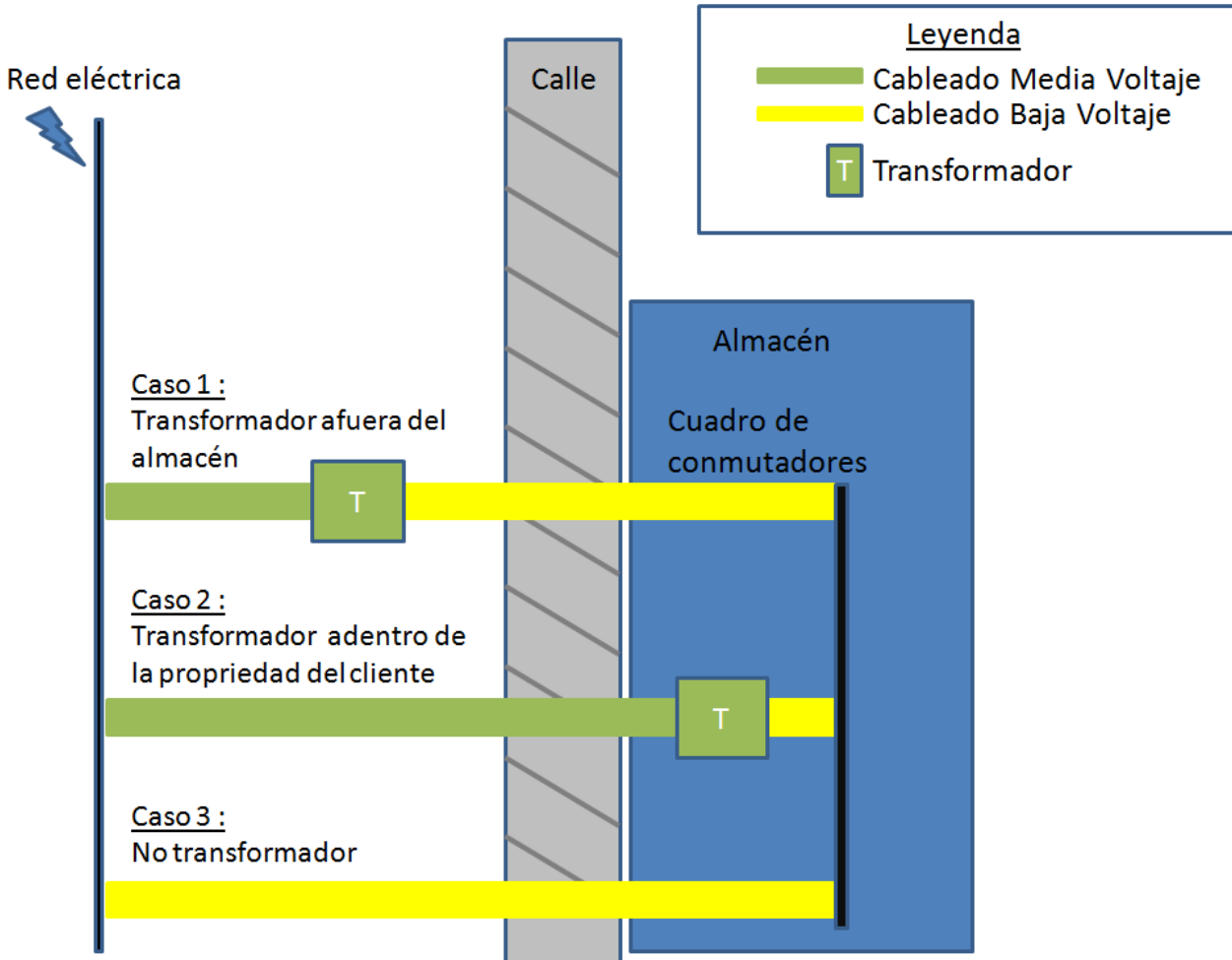
**3.2.2 ¿Tiene usted conocimiento de alguna reforma relacionada con la obtención del suministro eléctrico que se aprobará después del 1 de junio de 2016?**

Respuesta	En caso afirmativo, indique los detalles de la reforma (fechas, procedimientos específicos afectados, etc.)
-Seleccione-	

**3.3. Actualización de los datos: Obras de conexión eléctrica**

Las respuestas a las preguntas de esta encuesta dependen del tipo de obras que probablemente se llevarán a cabo para conectar el almacén a la red eléctrica en la zona señalada en el recuadro anterior. Teniendo en cuenta las hipótesis del caso de estudio, pedimos que revise las opciones que se muestran en la figura 1 y decida cuál sería el caso más probable en la zona indicada en el recuadro 3.1.1.

**Figura 1. Opciones de obras necesarias para conectar el almacén a la red eléctrica**



**3.3.1 Por favor, confirme o actualice el tipo más probable de obras eligiendo la opción correcta abajo.**

Año pasado	Respuesta	Favor de explicar
«DB_ge_TypeOfWorks»	-Seleccione-	

**3.3.2 ¿Es probable que sea necesaria la instalación de un transformador?** -Seleccione-  
 Verifique las distintas opciones en la figura 1

**3.3.3 ¿Es probable que el transformador sea instalado en el terreno del cliente?** -Seleccione-

**3.3.4 Desde el medidor del cliente hasta el punto de conexión a la red de la empresa de suministro, describa qué parte de las obras de conexión es responsabilidad de la empresa de suministro y qué parte es responsabilidad del contratista eléctrico del cliente:**



## 3.4 Actualización de los datos: Procedimientos para una nueva conexión eléctrica

Al responder a las siguientes preguntas, por favor, tenga en cuenta las siguientes definiciones:

- El **tiempo** se mide en **días naturales** y el tiempo mínimo para cada procedimiento es de 1 día. Los cálculos del tiempo deben incluir los tiempos de espera cuando no se pagan sobornos.
- Un **procedimiento** es una interacción entre el cliente o sus representantes (por ejemplo, electricista, contratista eléctrico) y terceras partes, como la empresa de suministro de energía eléctrica, organismos del gobierno, inspectores y escribanos/notarios. **A veces los procedimientos se realizan simultáneamente; se indicarán tales casos en la lista de procedimientos.**
- Los **costos** corresponden **únicamente a las obras de conexión externa** y no incluyen el impuesto al valor agregado (IVA). Otros costos, como el cableado interno del depósito (incluyendo el panel/tablero), no son considerados. En todos los casos, el costo excluye cualquier tipo de soborno.

Para su comodidad, en este cuestionario se incluyen las respuestas del año pasado. Por favor, tenga en cuenta que **ellas representan una respuesta unificada**, basada en las respuestas que recibimos de distintos colaboradores. Puesto que ellas representan las respuestas de todos los colaboradores del *Doing Business* en su ciudad, ellas pueden no coincidir con las respuestas específicas que usted proporcionó el año pasado.

Si usted cree que la respuesta unificada no está de acuerdo con la realidad de su ciudad, por favor, denos una explicación clara en las siguientes secciones e indique si el cambio se debe a una corrección (la información del año pasado estaba equivocada) o a una reforma (se ha producido un cambio en la práctica o en la ley después del 1 de junio de 2015).

### 3.4.1 Conexiones a la red eléctrica

Por favor, indique el número de conexiones realizadas por su empresa el año pasado (información confidencial)

	Número de nuevas conexiones
Inferiores a 50 kVA:	
Entre 50 kVA y 100 kVA:	
Entre 100 kVA y 200 kVA:	
Superiores a 200 kVA:	

### 3.4.2 Lista de los procedimientos necesarios para obtener una nueva conexión

Por favor, revise y si necesario actualice la lista de procedimientos para obtención de una nueva conexión eléctrica:

<b>Procedimiento</b> «DB_ge_DBGEProcList_PROCEDURE_NUMBER_coun»:	«DB_ge_DBGEProcList_ProcedureName_counter»
<b>Tiempo</b>	Tiempo el año pasado: «DB_ge_DBGEProcList_ProcedureTimePublished» <b>Tiempo este año:</b>
<b>Costo</b>	Costo el año pasado: «DB_ge_DBGEProcList_ProcedureCostPublished». Comentarios: «DB_ge_DBGEProcList_ProcedureCostComment_» <b>Costo este año:</b>
<b>Agencia</b>	Agencia el año pasado: «DB_ge_DBGEProcList_ProcedureAgency_count» <b>Agencia este año:</b>
<b>Detalles</b>	Detalles el año pasado: «DB_ge_DBGEProcList_ProcedureComment_coun» <b>Sus comentarios:</b>
Si ud. hizo algún cambio en la información del año pasado, ¿cuál fue la razón? Seleccione	
Por favor explique el cambio, cite la base legal y si posible provea una copia del texto legal:	

#### Procedimiento adicional

Si usted desea agregar un procedimiento adicional, por favor rellene el recuadro abajo.

<b>Nombre del procedimiento adicional:</b>	
<b>Tiempo</b>	
<b>Costo</b>	

<b>Agencia</b>	
<b>Detalles</b>	
Si hizo algún cambio en la información del año pasado, ¿cuál fue la razón? Seleccione Por favor explique el cambio, cite la base legal y si posible provea una copia del texto legal: ¿Después de cuál procedimiento en la lista se realiza este trámite?	

**3.4.3 Procedimientos en línea: ¿Se puede realizar en línea algún procedimiento para obtención de una nueva conexión eléctrica?**

Si la respuesta es afirmativa, por favor presente aclaraciones e informe la fecha desde cuándo se puede realizar este trámite en línea y el enlace al sitio web:

## 3.5. Detalles sobre el depósito de garantía y el permiso de excavación

### 3.5.1 El depósito de garantía

Por favor, revise y actualice la información sobre el depósito de garantía en el caso de una conexión de 140 kVA de capacidad y consumo mensual de **26.880 kWh**.

	Información del año pasado	Información actualizada
1) ¿Cuánto cuesta el depósito de garantía?	«DB_ge_SecurityDepositFullValuePrepopulation»	
2) ¿Después de cuántos años se restituye el depósito (para un contrato de 5 años)?	«DB_ge_SecurityDepositTimePrepopulation»	
3) ¿A qué tasa de interés la empresa de electricidad devuelve el depósito (porcentaje)?	«DB_ge_InterestPaidByUtilityPERCENT»	
4) ¿Puede el cliente pagar el depósito a través de una garantía bancaria?	«DB_ge_SecurityDepositInCashOrBondPrepopulation»	

### 3.5.2 Permiso de excavación o derecho de paso para atravesar vías públicas

	Información del año pasado	Información actualizada
1) ¿Qué autorización es necesaria para cruzar una calle pública (específicamente para la obtención de una conexión eléctrica)?	«DB_ge_ExcavationOrRightOfWayRequired»	
2) ¿Quién obtiene la autorización?	«DB_ge_WhoObtainsPermit»	
3) ¿En qué agencia se obtiene la autorización?	«DB_ge_WhereToObtainPermit»	
4) ¿Cuánto tiempo se necesita para obtener la autorización (en días naturales)?	«DB_ge_TimeToObtainPermit»	
5) ¿Cuánto cuesta la autorización? (por favor, indique la moneda)	«DB_ge_CostOfPermitPopulation»	

####

**¡Muchas gracias por completar el cuestionario sobre Obtención de electricidad!**

Le agradecemos sinceramente por su valiosa contribución al proyecto *Doing Business*.

Los resultados de esta investigación serán publicados en el informe *Doing Business 2017* y en nuestro sitio web:

<http://www.doingbusiness.org>.